

Opis przedmiotu zamówienia:

„Ochrona mienia znajdującego się w obiektach i na terenach Rejonów Dróg Wojewódzkich i Obwodów Drogowych należących do Zarządu Dróg Wojewódzkich w Łodzi poprzez monitoring oraz konserwacje i naprawy systemu alarmowego na 2024 rok”.

1. Ochrona mienia, monitoring jest przewidziany dla następujących zadań:

Zadanie nr 1 - Rejon Dróg Wojewódzkich w **Bełchatowie**, adres: 97-400 Bełchatów, ul. Lipowa 67A - ochrona wewnętrzna;

Zadanie nr 2 - Obwód Dróg Wojewódzkich w **Bełchatowie**, adres: 97-400 Bełchatów, ul. Brzozowa 3 - ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video;

Zadanie nr 3 - Obwód Dróg Wojewódzkich w **Przedborzu**, adres: 97-570 Przedbórz, ul. Spacerowa 4 - ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video;

Zadanie nr 4 - Rejon Dróg Wojewódzkich w **Łowiczu** i Obwód Drogowy w **Łowiczu**, adres: 99-400 Łowicz, ul. Jana Pawła II 171 - ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video;

Zadanie nr 5 - Obwód Dróg Wojewódzkich w **Białej Rawskiej**, adres: 96-230 Biała Rawska, ul. Żurawia 86 - ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video;

Zadanie nr 6 - Obwód Dróg Wojewódzkich w **Januszewicach**, adres: 26-300 Opoczno, Januszewice 1E - ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video;

Zadanie nr 7 - Obwód Dróg Wojewódzkich w **Koluszkach**, adres: 95-040 Koluszki, ul. 11-go Listopada 74 - ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video;

Zadanie nr 8 - Rejon Dróg Wojewódzkich w **Poddębicach**, adres: 99-200 Poddębice, ul. Mickiewicza 32 - ochrona wewnętrzna;

Zadanie nr 9 - Obwód Dróg Wojewódzkich w **Uniejowie**, adres: 99-210 Uniejów, ul. Dąbska 57 – ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video;

Zadanie nr 10 - Obwód Dróg Wojewódzkich w **Zygrach**, adres: 99-232 Zyгры, Gm. Zadzim - ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video;

Zadanie nr 11 - Rejon Dróg Wojewódzkich w **Sieradzu**, adres: 98-200 Sieradz, ul. Targowa 9 – ochrona wewnętrzna i zewnętrzna;

Zadanie nr 12 - Obwód Dróg Wojewódzkich w **Widawie**, adres: 98-170 Widawa, ul. Kuźiówek 1 – ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video;

Zadanie nr 13 - Obwód Dróg Wojewódzkich w **Działoszynie**, adres: 98-355 Działoszyn, ul. Ogrodowa 4 - ochrona wewnętrzna, zewnętrzna i kamery video.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na poszczególne zadania.

Monitoring obejmuje 24 godzinną ochronę we wszystkie dni w okresie od 01.01.2024 r. od godziny 00.00 do 31.12.2024 r. do godziny 24.00.

2. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy w zakresie koordynatora umowy. W pozostałym zakresie, w tym w zakresie grup interwencyjnych lub naprawy systemu, Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom. W przypadku braku własnych grup interwencyjnych Zamawiający dopuszcza zlecenie przez Wykonawcę innej grupie interwencyjnej w formie podwykonawstwa. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usług Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązanych do dokonania w własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w zawartej z nim umowie. Podwykonawca, który będzie świadczył usługi w zakresie grupy interwencyjnej musi posiadać ważną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony mienia. Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawców (w tym odnoszącym się do personelu i informacji poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechanie jak za własne. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień przedmiotu zamówienia/ umowy.

3. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- a) posiadanie ważnej koncesji w zakresie usług ochrony osób i mienia zgodnie z ustawą z dn. 22.08.1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U z 2014, poz 1099 ze zm.);
- b) prowadzenie działalności w zakresie ochrony osób i mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i realizować przedmiot zamówienia (Wykonawca przedstawi aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej);
- c) posiadanie systemu pozwalającego na przekazywanie następujących sygnałów:
 - włamanie sygnał wywołany naruszeniem chronionej strefy obiektu podczas aktywności systemu alarmowego;
 - sabotaż systemu wywołany próbą uszkodzenia elementów zainstalowanego systemu alarmowego;
 - zanik zasilania wywołany brakiem zasilania sieciowego 230 V centrali alarmowej;
 - próbę niepożądanego wejścia na teren objęty monitoringiem;System monitoringu będzie zawierał: centralę alarmową, manipulator, sygnalizator zewnętrzny akustyczno-optyczny i kamery video wg powyższych lokalizacji;
- d) posiadanie aktualnych umów z firmami podejmującymi interwencje lub zatrudnianie osób posiadających odpowiednie uprawnienia (licencję pracownika ochrony fizycznej oraz posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i mienia), a także zapewnienie gotowości grup interwencyjnych, załóg partoli, które podejmą czynne działania ochronne w czasie nie dłuższym **niż 35 minut po** uzyskaniu informacji o naruszeniu systemu alarmowego.

4. W ramach złożonej oferty Wykonawca zapewni:

- a) rzetelne, sumienne, należyte wykonywanie czynności stanowiących przedmiot zamówienia - ochronę mienia Zamawiającego przed kradzieżą, włamaniem, rabunkiem, dewastacją i/lub zniszczeniem oraz wypełnienie zobowiązań poczynionych w ofercie, w tym całodobowe

- monitorowanie systemu monitoringu, obiektów i terenów Zamawiającego (zgodnie ze złożoną ofertę na Zadanie) oraz interwencje grup interwencyjnych/ załóg patroli ochrony;
- b) obsługę i stały nadzór nad systemem sygnalizacji alarmowej Zamawiającego oraz reagowanie na bieżąco na sygnały i informacje generowane przez ten system;
 - c) usuwanie niezwłocznie z najwyższą starannością awarii systemów alarmowych, w tym barier, czujek, central alarmowych, kamer, itp;
 - d) nieograniczoną liczbę interwencji uzasadnionych i nieuzasadnionych tzw. fałszywych (Z przeprowadzonej analizy Zamawiający określa ilość przyjazdów grup interwencyjnych do 10 razy w miesiącu na jeden obiekt);
 - e) możliwość wygenerowania z centrali raportów z zaistniałych zdarzeń i naruszeń systemu;
 - f) wykonanie usługi objętej przedmiotem zamówienia przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje konieczne dla wykonania usługi;
 - g) współdziałanie z pracownikami Zamawiającego w zakresie dbania o bezpieczeństwo osób i mienia oraz przy przeciwdziałaniu i zapobieganiu zagrożeniom i incydentom naruszającym bezpieczeństwo;
 - h) likwidowanie siłami własnymi i/lub przy wsparciu grup interwencyjnych ognisk zagrożeń porządku i bezpieczeństwa w ochronianych terenach, obiektach oraz natychmiastowe powiadamianie przedstawicieli Zamawiającego o zaistniałych zdarzeniach i incydentach;
 - i) niezwłoczne powiadamianie pracowników Zamawiającego i ewentualnie odpowiednich służb o awariach związanych z funkcjonowaniem urządzeń technicznych, urządzeń instalacji (np. alarmowych, elektrycznych, itp.) lub innych zagrożeniach oraz o zdarzeniach i incydentach noszących znamiona przestępstwa;
 - j) naprawę systemu monitoringu (Gdy wystąpi awaria w systemie, serwis Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego będzie realizowany i ma obejmować przegląd i sprawdzenie poprawności działania systemu, w którym wystąpiła awaria oraz poszczególnych podzespołów, znalezienie przyczyn awarii i jej niezwłoczne usunięcie. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do naprawy systemu **w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia** pomijając dni wolne od pracy i święta. Wystąpienie awarii Zamawiający będzie zgłaszał drogą elektroniczną na adres mailowy Wykonawcy lub telefonicznie. W ramach świadczonej usługi serwisowej Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii jest zobowiązany do: wykonania diagnozy uszkodzonego sprzętu w miejscu jego zainstalowania, dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego, gdy naprawa na miejscu nie jest możliwa. W przypadku konieczności montażu nowego elementu/części Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres mailowy Wykonawcy lub telefonicznie o takiej konieczności, po przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu na daną część i akceptacji przez Zamawiającego przystąpi do naprawy. Naprawa/wymiana części wykonana zostanie przez Wykonawcę bezpłatnie w ramach przedmiotowej umowy. W czasie naprawy części zamienne, nowe, nieużywane, oryginalne Zamawiający nabywa od Wykonawcy, protokół wykonania naprawy/wymiany części przedstawiany zostanie Zamawiającemu przez Wykonawcę i będzie stanowił potwierdzenie wykonania każdej naprawy. Dodatkowo w umowie będzie zapis, że

łączna wartość części zamiennych użytych przy awariach i naprawach, nie może przekroczyć ceny brutto: **zostanie ustalone w terminie późniejszym**).

- k) dokonanie napraw nieobjętych warunkami gwarancji lub wynikających z dewastacji lub kradzieży po uprzednim zgłoszeniu na piśmie zakresu prac i przedłożeniu Zamawiającemu kosztorysu w formie mailowej. Po uzgodnieniu zakresu prac z Zamawiającym i uzyskaniu akceptacji od Zamawiającego Wykonawca natychmiast wykona prace i zgłosi je Zamawiającemu do odbioru. Po odbiorze prac Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT. Do faktury zostanie dołączony protokół z naprawy przeprowadzonej przez serwis Wykonawcy.
- l) zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie, których Wykonawca oraz jego pracownicy, podwykonawcy lub osoby za pomocą, których wykonuje przedmiot umowy wszedł/weszli w związek z realizacją umowy;
- m) przeciwdziałanie i zapobieganie wszelkim incydentom i próbom powodującym zakłócenie porządku i bezpieczeństwo osób i/lub mienia na terenie nieruchomości i obiektów Zamawiającego;
- n) zapobieganie wszelkiej działalności godzącej i naruszającej interesy Zamawiającego w zakresie wynikającym z przedmiotu zamówienia oraz podejmować wszelkie możliwe, zgodne z prawem działania zapobiegające kradzieży czy zniszczeniu mienia, a także w razie potrzeby powiadamiać odpowiednie służby porządkowe. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia pracownik Wykonawcy monitorujący system ochrony obiektów musi powiadomić niezwłocznie:
 - grupę interwencyjną, która jedzie na miejsce zdarzenia i określa przyczynę pojawienia się alarmu oraz sprawdza stan zabezpieczenia mienia oraz działanie systemu alarmowego (w tym min. zamknięcie wszystkich wejść, drzwi, okien, bram, ogrodzeń). Po stwierdzeniu wystąpienia zdarzenia grupa interwencyjna powiadamia odpowiednie służby; m.in Policję, Straż Pożarną, Straż Miejską;
 - w przypadku stwierdzenia włamania, pożaru lub innego zdarzenia grupa interwencyjna powiadamia pracownika monitorującego system, a on powiadamia Kierownika Rejonu lub innego wyznaczonego pracownika Zamawiającego, a następnie oczekuje na przyjazd pracownika Zamawiającego.
 - w przypadku załączenia alarmu po godzinach pracy Rejonu/Obwodu, grupa interwencyjna ma obowiązek stwierdzić czy sytuacja zagraża bezpieczeństwu mienia i dopiero w razie najwyższej konieczności, powiadomić pracowników Rejonu/Obwodu.
- o) dokonywanie konserwacji urządzeń przesyłających sygnał o włączeniu i wyłączeniu alarmu minimum **raz na kwartał** w obecności pracownika Zamawiającego. Przeprowadzenie konserwacji urządzeń Wykonawca udokumentuje podpisaniem protokołu potwierdzonym przez pracownika Wykonawcy i pracownika Zamawiającego;
- p) dokonywanie konserwacji czujek wewnętrznych i zewnętrznych sygnalizacji alarmowej, kamer wraz ze sprawdzeniem ustawienia minimum **raz na kwartał** w obecności pracownika Zamawiającego. Przeprowadzenie konserwacji czujek Wykonawca udokumentuje podpisaniem **protokołu** potwierdzonym przez pracownika Wykonawcy i pracownika Zamawiającego;

- q) dokonywanie konserwacji linii łączącej czujki z urządzeniem przesyłającym sygnał o włączeniu i wyłączeniu sygnału **minimum raz na kwartał** w obecności pracownika Zamawiającego. Przeprowadzenie konserwacji linii Wykonawca udokumentuje podpisaniem protokołu potwierdzonym przez pracownika Wykonawcy i pracownika Zamawiającego. Konserwacja systemów elektronicznych o których mowa wyżej będących w użyciu Zamawiającego, obejmuje min: sprawdzenie stanu technicznego systemu, sprawdzenie współpracy ze Stacją Monitorowania Alarmów, sprawdzenie stanu akumulatorów, sprawdzenie poprawności działania i wyregulowania czujek, sprawdzenie poprawności działania sygnalizatorów, wideokamer, centrali alarmowej, manipulatorów, ups;
- r) serwis systemów elektronicznych zainstalowanych u Zamawiającego zgodnie min. z zaleceniami producentów urządzeń. Serwis będzie realizowany, gdy wystąpi awaria w systemie i ma obejmować przegląd poprawności działania systemu, w którym wystąpiła awaria oraz poszczególnych podzespołów, znalezienie przyczyn awarii i jej usunięcie. W ramach świadczonej usługi serwisowej, Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii jest zobowiązany do: wykonania diagnozy uszkodzonego sprzętu w miejscu jego zainstalowania, dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego, gdy naprawa na miejscu nie jest możliwa (wtedy Wykonawca na czas naprawy instaluje sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od uszkodzonego), naprawy sprzętu i jego montażu oraz konfiguracji w ramach systemu. Wykonawca przystąpi do wykonania naprawy **w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia**, pomijając dni wolne od pracy i święta. Wystąpienie awarii Zamawiający będzie zgłaszał drogą elektroniczną na adres mailowy Wykonawcy lub telefonicznie. W czasie naprawy części zamienne, nowe, nieużywane, oryginalne (dołączona karta gwarancyjna) Zamawiający nabywa od Wykonawcy lub osób trzecich. Protokół odbioru przedstawiany Zamawiającemu przez Wykonawcę, będzie stanowił potwierdzenie wykonania każdej naprawy. Wykonawca zobowiązuje się również do dokonania napraw nieobjętych warunkami gwarancji lub wynikających z dewastacji lub kradzieży po uprzednim zgłoszeniu na piśmie zakresu prac i przedłożeniu Zamawiającemu kosztorysu. Po uzgodnieniu zakresu prac z Zamawiającym i uzyskaniu akceptacji od Zamawiającego Wykonawca natychmiast wykona prace i zgłosi je Zamawiającemu do odbioru. Po odbiorze prac Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT i załączy do niej protokół odbioru poświadczony przez pracownika Zamawiającego.
- s) natychmiastowe zgłaszanie pisemnie lub telefonicznie Zamawiającemu uwag o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu systemu alarmowego oraz o awarii lub nieprawidłowo funkcjonujących urządzeniach technicznych, niewłaściwym zabezpieczeniu mienia, naruszeniu porządku poza godzinami urzędowania Zamawiającego, zagrożeniu m.in. pożarowym, gazowym i innych zdarzeniach powodujących sytuacje zagrożenia;
- t) udostępnienie swoim pracownikom, wyposażonym w sprawne telefony - aktualnych numerów telefonów, w szczególności Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Gazowego, Energetycznego, Wodociągowego, grup interwencyjnych oraz upoważnionych pracowników Zamawiającego.

5. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do wizji na terenie Zamawiającego i zapoznania się z rozmieszczeniem wyłączników prądu, gazu, zaworów wodnych oraz przeprowadzenia szkoleń i instruktażu odnoszących się do obsługi urządzeń technicznych, systemów alarmowych oraz nadzoru telewizyjnego dla pracowników Zamawiającego. Pracownikom Wykonawcy zabrania się:
- samowolnego i bezpodstawnego opuszczenia posterunku przez kontrolującego system monitoringu, grupy interwencyjne;
 - pełnienia służby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających.

6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca najpóźniej do 31.12.2023 r. przedstawił przedstawicielowi Zamawiającego ważną i opłaconą polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie ochrony mienia na wykonanie usługi na minimum kwotęzł. Polisa musi być ważna przez cały okres obowiązywania umowy.

Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć pracowników ochrony od min. następstw nieszczęśliwych wypadków, które mogą wydarzyć się w związku z wykonywaniem zadań objętych przedmiotem zamówienia/ umowy. W tym zakresie Zamawiający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną wobec osób trzecich za szkody wyrządzone przez swoich pracowników/ podwykonawców w trakcie wykonywania obowiązków umownych.

7. Fakturę należy wystawiać na: **Województwo Łódzkie al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź**, nr identyfikacyjny Regon 472057626, numer identyfikacyjny podatnika NIP 725-17-39-344 oraz **dostarczać ją do Zarządu Dróg Wojewódzkich w Łodzi.**

Faktura ma obejmować kwotę płatności za wszystkie zadania zgodnie z formularzem wyceny.

Protokoły z przeprowadzonego monitoringu należy dostarczyć do odpowiedniego Rejonu.

Dla:

Zadania nr 1, 2, 3 do RDW Bełchatów adres: 97-400 Bełchatów, ul. Lipowa 67A;

Zadania nr 4, 5 do RDW Łowicz: adres: 99-400 Łowicz, ul. Jana Pawła II 171;

Zadania nr 6, 7 do RDW Piotrków Trybunalski, adres: 97-300 Piotrków Trybunalski, ul. Dąbrowskiego 13;

Zadania nr 8, 9, 10 do RDW Poddębice, adres: 99-200 Poddębice, ul. Mickiewicza 32;

Zadania nr 11, 12, 13 do RDW Sieradz, adres: 98-200 Sieradz, ul. Targowa 9.

Płatnikiem za wykonanie usług będzie: **Zarząd Dróg Wojewódzkich w Łodzi.**

Płatności za faktury odbywać się będą miesięcznie na podstawie prawidłowo wystawionych raz w miesiącu faktur na poszczególne Zadania w formie papierowej faktur VAT na rachunek bankowy o nr w ciągu 30 dni od daty ich dostarczenia do Zamawiającego.

Faktury za usunięcie awarii i naprawę systemu wystawiane będą oddzielnie na poszczególne Zadania. Faktury za poszczególne naprawy/usługi będą wystawiane na bieżąco bez zbędnej zwłoki.

Za miesiąc grudzień faktury powinny być dostarczone do Zamawiającego do 27.12.2024 r. zgodnie z zasadami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191), Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania PEF (Numer PEPPOL 7262276617, skrócona skrzynka PEF – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Łodzi, skrzynka email: zdw.faktura@zdw.lodz.pl), natomiast komplet wymaganych załączników do faktury zgodnie z umową dostarczyć do ZDW w Łodzi w terminie i na zasadach opisanych w umowie. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy o numerze:.....

stanowiący rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której podmiot jest członkiem, otwarty w związku z prowadzoną przez członka działalnością gospodarczą - wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzony przy wykorzystaniu STIR, w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej lub elektronicznej faktury częściowej/końcowej z załączonymi prawidłowo sporządzonymi dokumentami. Brak załączenia do faktury wymaganych dokumentów wraz z fakturą papierowa bądź wysłana elektronicznie skutkować będzie wstrzymaniem płatności przez Zamawiającego bez prawa naliczania odsetek przez Wykonawcę. W przypadku niezgodności rachunku rozliczeniowego z wykazem podatników Ministerstwa Finansów Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania prawidłowego rachunku rozliczeniowego bez prawa naliczania odsetek przez Wykonawcę.

8. Na podstawie złożonej oferty zostanie podpisana umowa. Wartość umowy nie może ulec zmianie w przypadku rozszerzenia strefy monitorowanej tj.: założenia dodatkowych czujników lub dodatkowej strefy ochrony zewnętrznej lub kamer wideo na terenach poszczególnych Obwodów/Rejonów.
9. Cena za usługę nie ulegnie zmianie przez cały okres trwania umowy oprócz ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Jeżeli w okresie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT (obniżenie lub zwiększenie) za elementy zamówienia Wykonawca zafakturuje po dacie zmiany podatku VAT. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie netto powiększone/zmniejszone o kwotę podatku VAT w nowej wysokości. Zmianę stawki podatku VAT strony potwierdzą aneksem do niniejszej umowy.
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość funkcjonalności i zachowania prawidłowych parametrów technicznych nadzorowanych urządzeń.
11. Przedstawicielami do nadzorowania realizacji przedmiotu zamówienia są:
Pan/ Pani.....
Telefon, adres e-mail.....ze strony
Wykonawcy.

Przedstawicielami do nadzorowania realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku napraw i konserwacji systemów są:

Pan/ Pani.....

Telefon....., adres e-mail.....ze strony Wykonawcy.

Przedstawiciele Wykonawcy zobowiązani są do pozostawania w stałym kontakcie telefonicznym, faksowym, e-mailowym oraz zobligowani są do natychmiastowego przyjazdu na każde wezwanie Zamawiającego. Zmiana Przedstawicieli Wykonawcy lub numerów telefonów kontaktowych wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego na co najmniej 3 dni przed dokonaniem każdej z ww. zmian. Zmiana taka nie wymaga aneksu.

12. Zamawiający jako administrator danych, w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2002 za zm.) informuje, że dane osobowe Wykonawcy oraz personelu Wykonawcy będą przetwarzane w celach realizacji zamówienia/umowy w zakresie niezbędnym do jego wykonania. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w tryb. Art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy/zamówienia. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy/ zamówienia oraz przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniający odpowiedni poziom bezpieczeństwa oraz będzie w stałym kontakcie z Administratorem Danych ZDW w Łodzi.